



CONDIZIONI DI GARANZIA a 5 ANNI APPARECCHI ILLUMINAZIONE CON SORGENTE A LED

Generalità

EASY CITY LIGHT SRL garantisce che i prodotti a marchio EASY CITY LIGHT SRL sono coperti da garanzia in caso di uso conforme alla destinazione, per un periodo di 5 (cinque) anni dalla data della fattura. La garanzia è rilasciata da EASY CITY LIGHT SRL esclusivamente al cliente a cui è intestata la fattura.

Campi di applicazione della garanzia:

La garanzia sugli apparecchi consiste nella riparazione o sostituzione delle parti che a nostro insindacabile giudizio risultino affette da difetti o vizi di origine.

Condizioni generali di validità della garanzia:

la garanzia risulta valida esclusivamente quando:

1. Il prodotto sia utilizzato in conformità alle specifiche previste dalle schede tecniche Easy City Light srl e dalle normative in vigore;
2. Il prodotto sia installato in conformità alle istruzioni di montaggio e da personale qualificato;
3. Sia presentato il certificato di conformità e collaudo dell'impianto elettrico da un tecnico abilitato;
4. Sia stato eseguito il pagamento del prodotto alle scadenze contrattualmente concordate;
5. I valori limiti di temperatura ambiente (Ta) e le tensioni di alimentazione (Vin) inclusive delle relative tolleranze, non siano eccedenti e il prodotto non venga sottoposto a carichi meccanici non conformi alla destinazione dello stesso;
6. Non vengano effettuate modifiche o interventi di alcun genere senza autorizzazione scritta di EASY CITY LIGHT SRL;
7. Il prodotto viziato venga conservato dal cliente nello stato in cui si trova per tutto il tempo necessario a consentire ad EASY CITY LIGHT SRL di svolgere le verifiche necessarie a individuare la causa del guasto;
8. Il cliente presenti a EASY CITY LIGHT SRL il contratto di acquisto e/o la fattura e la documentazione attestante l'attivazione della garanzia;
9. Il vizio, debitamente specificato e provato nella natura ed entità, venga denunciato per iscritto o via mail dal cliente a EASY CITY LIGHT SRL entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data della Fattura.

Condizioni aggiuntive

1. Il deprezzamento del flusso luminoso emesso dalle sorgenti LED è un fenomeno insito nella tecnologia del prodotto e quindi non è coperto da garanzia. In caso di spegnimento del 30% dei Led il fornitore garantisce la riparazione o sostituzione dell'apparecchio solo nel caso di individuata responsabilità del costruttore.
2. La garanzia copre, nei 5 (cinque) anni, fino a un massimo utilizzo di 40.000 ore corrispondenti a 11 (undici) ore di funzionamento medio giornaliero. L'alimentatore elettronico è garantito, nei 5 (cinque) anni, per 40.000 h di funzionamento per apparecchi in utilizzo a Ta 25°C, corrispondenti a 11 h ore medie giornaliere
3. Qualora il prodotto dovesse presentare vizi e/o difetti coperti dalla presente garanzia, EASY CITY LIGHT SRL potrà procedere a sua discrezione, alla riparazione e/o sostituzione del prodotto con uno uguale o equivalente in termini di prestazioni energetiche e di illuminotecnica, compatibilmente con il progresso tecnologico intercorso al prodotto viziato, nei tempi tecnici di intervento che si rendessero necessari.
4. I prodotti di EASY CITY LIGHT SRL sono realizzati attraverso innovativi processi produttivi che garantiscono un elevato livello qualitativo in termini di resistenza alla corrosione, all'abrasione e allo sfogliamento e di stabilità del colore. I prodotti sono coperti da garanzia a condizione che eventuali vizi di natura meccanica e strutturale, siano riconducibili a vizi di fabbricazione del prodotto.
5. La presente garanzia copre il prodotto per intero comprendendo anche gli eventuali sistemi di telegestione della luce.
6. Qualora correttamente attivata, la presente costituisce l'unica ed esclusiva forma di garanzia sul prodotto fornita da EASY CITY LIGHT SRL al cliente (intestatario della fattura) in espressa deroga a qualsiasi altro diritto esplicito e/o implicito, eventualmente riconosciuto dalla legge al cliente, il quale vi rinuncia nella maniera più ampia ammessa dalla legge, nonché ad eventuali altre garanzie fornite da EASY CITY LIGHT SRL.
7. Il cliente non ha più nulla a pretendere da EASY CITY LIGHT SRL in relazione al prodotto viziato. In particolare, non potranno essere addebitate a EASY CITY LIGHT SRL, eventuali spese di conservazione del prodotto difettoso, né nessun altro onere e/o risarcimento del danno, così come il cliente non avrà diritto di chiedere e/o pretendere dilazioni nei pagamenti, riduzioni nei prezzi o la risoluzione del contratto di fornitura.

Condizioni non Coperte da Garanzia:

1. Vizi del prodotto dovuti a eventi imprevisi e imprevedibili (ES. caso fortuito e/o forza maggiore comprese scariche elettriche e fulminazioni atmosferiche), alimentazione non corretta, atti vandalici, disordini pubblici, incendi, e ogni altro evento che escluda la riconducibilità di tali vizi al processo di fabbricazione del prodotto;
2. Vizi derivanti da disturbi impulsivi (surge) superiori a quanto previsto dalla norma IEC 61000-4-5:2005-11 e IEC 61547:2009;
3. Vizi derivanti da un prodotto manomesso o precedentemente riparato da personale non autorizzato per iscritto da EASY CITY LIGHT SRL;
4. Le spese necessarie derivanti dalla riparazione del vizio. ES: Rimozione e montaggio del prodotto, manodopera, spese di trasporto del prodotto difettoso e riparato, spese per noleggio e/o uso di dispositivi di sollevamento (camion con cestello), impalcature, diarie e trasferte di personale ove si rendessero necessarie;
5. Eventuali danni ad apparecchiature ed oggetti di varia natura derivanti dal mal funzionamento del prodotto;
6. Controlli periodici, manutenzione, riparazioni o sostituzione di parti soggette ad usura;
7. Costi e danneggiamenti dovuti a trasporto, spostamento o installazione;
8. Uso improprio, non corretta installazione o utilizzazione;
9. Spese di montaggio e smontaggio.

Procedura di attivazione della Garanzia:

Per ottenere la riparazione/sostituzione in garanzia è necessario inviare comunicazione scritta alla Easy City Light srl a mezzo e-mail all'indirizzo easycitylight@pecimprese.it entro 30 gg. dalla data di emissione della fattura.

In mancanza dell'attivazione della procedura il prodotto è coperto dalla garanzia minima prevista per legge della durata di 2 (due) anni.

La comunicazione deve necessariamente contenere le seguenti informazioni:

- codice e/o tipologia dell'apparecchio;
- numero documento di trasporto;
- numero fattura;
- copia del certificato di conformità e collaudo dell'impianto rilasciato da personale qualificato ed abilitato entro e non oltre 90 gg. dalla data della fattura.

Procedura di segnalazione del guasto:

Il cliente deve informare per iscritto il fornitore mediante l'invio di una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo easycitylight@pecimprese.it

La comunicazione deve necessariamente contenere le seguenti informazioni:

1. tipologia dell'apparecchio;
2. codice dell'apparecchio;
3. numero documento di trasporto;
4. numero fattura;
5. numero dei prodotti interessati dal vizio e/o difetto;
6. luogo d'installazione;
7. copia del certificato di conformità e collaudo dell'impianto rilasciato da personale qualificato ed abilitato.

La garanzia viene accettata previa esibizione della certificazione relativa alla corretta installazione e messa in opera dell'impianto elettrico cui il prodotto è collegato. Successivamente EASY CITY LIGHT SRL invia al cliente l'autorizzazione al reso per la spedizione del materiale da riparare. Non saranno accettati articoli per i quali non è stata ammessa regolare autorizzazione al reso da parte di EASY CITY LIGHT SRL. Una volta ricevuto il materiale, EASY CITY LIGHT SRL analizzerà il guasto e comunicherà al cliente la causa e se lo stesso rientra nella garanzia. Se il guasto è coperto da garanzia EASY CITY LIGHT SRL eseguirà la riparazione gratuitamente; se il guasto non è coperto da garanzia, EASY CITY LIGHT SRL comunicherà al cliente la spesa che dovrà sostenere per la riparazione e provvederà al ripristino del prodotto solo dopo accettazione scritta da parte del cliente. EASY CITY LIGHT SRL potrà addebitare all'acquirente le spese per i prodotti restituiti che non risultino essere difettosi o non conformi, unitamente ai costi di gestione, di verifica e di trasporto associati. In nessun caso il cliente ha diritto di chiedere la spedizione di nuovi prodotti in sostituzione di quelli guasti.

EASY CITY LIGHT SRL si riserva di modificare i termini della presente garanzia senza alcun preavviso.